

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

---

Zu meinen Dienstleistungsangeboten zählen Einzelsitzungen, frei zu vereinbarende Sitzungspakete, themenspezifische Coachingpakete, mehrere Module umfassende Fortbildungen, Workshops und Seminare sowie Teamcoachings und Gruppentrainings.

### HAFTUNG

Meine Beratungen ersetzen nicht allenfalls notwendige therapeutische/medizinische Unterstützung bzw. Behandlungen. Über psychische und/oder physische Erkrankungen muss im Erstgespräch wahrheitsgemäß Auskunft erteilt werden. Ich übernehme keine Haftung für Personen- und / oder Sachschäden im Zusammenhang mit der Durchführung von Veranstaltungen. Mit der Anmeldung bestätigt der/die Teilnehmer/in seine/ihre psychische und physische Gesundheit und übernimmt für etwaige körperliche oder geistige Probleme im Rahmen der Veranstaltung die alleinige Verantwortung. Bei gesundheitlichen Vorbelastungen bzw. speziellen Erkrankungen sollten Sie das Einverständnis Ihres Arztes einholen.

### ZAHLUNGSMODALITÄTEN

Die Honorare für frei vereinbarte Sitzungspakete, die Coachingpakete, Skype - Zeitpakete sowie für Fortbildungen/Workshops und Seminare sind im Voraus und spätestens zehn Tage vor der Inanspruchnahme der ersten Sitzungseinheit fällig, jene für Erstgespräche und Einzelsitzungen (ohne Paketbuchung) bei Selbstzahlern (Privatklienten) ausnahmslos in bar jeweils am Ende der Sitzung. Ausgestellte Rechnungen für Firmenklienten sind innerhalb der ausgewiesenen Zahlungsfrist fällig. Bei Zahlungsverzug werden Mahnspesen berechnet. Bei allen außerhalb meiner Geschäftsräumlichkeiten stattfindenden Settings trägt der Auftraggeber die Kosten für An- und Abreise und ggf. Übernachtungen sowie für die angemieteten Räume. Reisezeiten werden, falls nicht anders vereinbart, nach dem halben Stundensatz berechnet.

### ABSAGEREGELUNG/STORNOBEDINGUNGEN

Basis der Honorarberechnung ist der vereinbarte Termin. Ein Zuspätkommen Ihrerseits mindert den Honoraranspruch nicht. Absagen eines bereits vereinbarten Sitzungstermins sind bis 48 Stunden vorher kostenfrei möglich. Bei Absagen eines Termins innerhalb der 48 Stunden wird das volle Honorar verrechnet. Erscheinen Sie ohne vorherige Absage nicht zu dem vereinbarten Termin, wird die nicht wahrgenommene Einheit als absolvierte Einheit gewertet und Ihnen in voller Höhe berechnet.

Der Rücktritt von einer Veranstaltung wird nur in schriftlicher Form anerkannt. Im Falle eines Rücktrittes von einer Veranstaltung, einem bereits gebuchten und bezahlten Seminar/Workshop/Teamcoaching oder eine Fortbildung gelten folgende Stornobedingungen: 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn fallen im Falle eines Rücktrittes keine Stornogebühren an. 50% Stornogebühr bei Rücktritt bis 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn, es sei denn, Sie finden eine/n Ersatzteilnehmer/in (dies muss dem/der Organisator/in unverzüglich mitgeteilt werden). Bei Rücktritt von 2 Wochen bis unmittelbar vor Veranstaltungsbeginn wird die volle Kursgebühr einbehalten, es sei denn, Sie finden eine/n Ersatzteilnehmer/in (dies muss dem/der Organisator/in unverzüglich mitgeteilt werden). Ab Nutzung und Inanspruchnahme des jeweiligen gebuchten Coachings/Trainings oder Seminars haben Sie im Falle Ihres Abbruchs bzw. Ihrer einseitigen Beendigung keinen Anspruch auf Rückvergütung der noch nicht genutzten Einheiten.

Von bereits gebuchten und bezahlten frei vereinbarten Coaching- und Trainingspaketen (für Einzelpersonen und Teams) sowie den themenspezifischen Coachingpaketen können Sie bis spätestens fünf Werktage vor Beginn der ersten Sitzungseinheit des Pakets kostenlos zurücktreten. Der Paketpreis wird Ihnen in diesem Fall in voller Höhe zurückvergütet. Ab Nutzung und Inanspruchnahme des jeweiligen gebuchten Paketes haben Sie im Falle Ihres Abbruchs bzw. Ihrer einseitigen Beendigung keinen Anspruch auf Rückvergütung der noch nicht genutzten Einheiten. Das Erstgespräch ist in keinem Paketangebot enthalten und wird in allen Fällen gesondert verrechnet.

Falls es von meiner Seite notwendig sein sollte, ein angekündigtes Seminar oder einen Workshop zu verschieben oder abzusagen, setze ich Sie möglichst frühzeitig davon in Kenntnis. Im Falle einer Absage meinerseits wird Ihnen das bereits einbezahlte Honorar refundiert. Etwaig entstandene Stornierungsgebühren für Anreise oder Nächtigung werden von mir nicht übernommen. In Bezug auf etwaig entstandenen Verdienstentgang halte ich mich schadlos.

### UNTERLAGEN / DATENTRÄGER

Die meinen Klienten überlassenen Unterlagen oder Datenträger dürfen ohne meine vorherige Genehmigung weder kopiert noch Dritten überlassen werden.

©® 2003 - 2017 Dr. Peter Stalder | Praxis: Schröttergasse 8/3 | A-8010 Graz | +43 676 677 3008  
| [office.coaching@me.com](mailto:office.coaching@me.com)