

KOMMUNIKATIONSTRAINING / LÖSUNGSORIENTIERTE GESPRÄCHSFÜHRUNG

Wie lange ist es her, dass Sie den Eindruck hatten, an einem wirklich guten und anregenden Gespräch beteiligt gewesen zu sein? Wissen Sie noch, woran es lag und wie Sie selbst dazu beitrugen, dass diese Unterhaltung so gut gelang und Sie sich danach verstanden, wertgeschätzt, energiegeladen oder vielleicht tief berührt fühlten?

Und jetzt rufen Sie sich das letzte wirklich misslungene Gespräch in Erinnerung. Woran scheiterten Sie? Was lief nicht nach Wunsch? Was fehlte? Was trugen Sie selbst dazu bei, dass Sie sich danach vielleicht unverstanden, gereizt oder gelangweilt fühlten?

In privaten wie beruflichen Gesprächssituationen passiert es oft genug, dass wir aneinander vorbei reden, mit verbalen Wattebäuschen werfen, schwammig bleiben, unsere Ansagen verschlüsseln, mit Phrasen "killen" und "dreschen" oder Füllwörter verwenden, die unseren Aussagen ein Hintertürchen offen lassen. Wir foltern uns in stundenlangen Besprechungen gegenseitig mit Belanglosigkeiten, versuchen zu manipulieren, fallen uns ins Wort, fühlen uns abgewertet und angegriffen oder wetteifern mit unseren Gesprächspartnern darum, wer den Opferpokal gewinnt: "Worüber beklagst Du Dich? Ich bin doch noch viel schlechter dran als Du!"

Die Kluft zwischen dem Gesagten und dem Verstandenen scheint in solchen Fällen unüberwindbar. Wir "vergegnen" uns eher als zu begegnen. Martin Buber prägte dieses Wortspiel für Gespräche, in denen kein echter, von Vertrauen, Achtsamkeit und Einfühlungsvermögen geprägter Dialog mehr stattfindet, wie etwa in der Geschichte vom älteren Ehepaar vor dem Fernseher, als er sie fragt: "Schatz, hast du etwas gesagt?" und sie antwortet: "Nein, das war gestern!"

ZIELGRUPPE

Alle, die ihre Kommunikationsfähigkeit vertiefen möchten

ZEITAUFWAND: 4 Module zu je 4 Stunden

ORT: Beratungspraxis Schröttergasse 8/3, 8010 Graz

SETTING: Einzeltraining oder Kleingruppe (max. 4 TeilnehmerInnen)

KOSTEN: 1'200,- € für Selbstzahler / 2'240,- € für Firmen